

CONDITIONS GENERALES D'ADHESION - OFFRE FREEMIUM

Version du 17 août 2021

1. DEFINITIONS

Adhérent FREEMIUM : toute personne physique majeure, ayant la capacité de contracter et ayant la qualité de consommateur, qui souscrit à l'Offre et toute personne de plus de 16 ans autorisée par le représentant de l'autorité parentale

KEEP COOL : DG DEVELOPPEMENT - KEEP COOL, société par actions simplifiée, au capital de 91.000 euros, RCS d'Aix-en-Provence numéro 533 988 580, dont le siège social est situé Pôle d'activités Les Valladets, 230 Chemin des Valladets, 13510 Eguilles.

Offre : Offre FREEMIUM permettant à l'Adhérent FREEMIUM de bénéficier d'un accès par mois à une Salle KEEP COOL au choix participant à l'Offre.

Salle : salle de sport du réseau KEEP COOL.

Site : site internet accessible à l'adresse www.keepcool.fr.

2. OBJET ET APPLICATION DES CGA

Les présentes Conditions Générales d'Adhésion (CGA) régissent la souscription d'abonnement entre KEEP COOL et l'Adhérent FREEMIUM. Les CGA sont opposables à l'Adhérent FREEMIUM, qui reconnaît, en cochant la case prévue, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande. L'Adhérent FREEMIUM dispose de la faculté de télécharger, sauvegarder et reproduire les CGA lors de la validation de commande, et est invité à en conserver copie sur support durable.

3. SOUSCRIPTION D'UN ABBONNEMENT

L'Offre est réservée aux nouveaux Adhérents n'ayant pas déjà bénéficié d'une offre KEEP COOL. L'adhésion est incessible.

3.1 Pré-inscription en ligne sur le Site :

- choix de la Salle, de l'Offre et placement dans le panier
- indication de ses coordonnées
- prise de connaissance et acceptation des CGA
- confirmation de la pré-inscription.

3.2 Modalités de souscription en Salle

L'Adhérent FREEMIUM doit obligatoirement valider sa pré-inscription dans la Salle sélectionnée lors de la pré-inscription en ligne sur le Site.

L'Adhérent FREEMIUM peut souscrire l'Offre à la Salle choisie participant à l'offre FREEMIUM en complétant le formulaire d'inscription.

4. CERTIFICAT MEDICAL

Une consultation médicale préalable à toute activité sportive est indispensable pour détecter d'éventuelles contre-indications à la pratique du sport. La Salle recommande de consulter un médecin avant toute activité physique, et de lui faire établir un certificat de non-contre-indication à la pratique du sport à renouveler chaque année. La remise d'un tel certificat à la Salle n'étant pas une obligation légale, elle est laissée à la discrétion de l'Adhérent.

L'Adhérent décharge la Salle de toute responsabilité quant à la survenance d'un accident lié à son état de santé.

En tout état de cause, le présent article n'exonère pas la Salle de ses obligations d'information et de conseil.

5. PRIX

L'offre FREEMIUM est gratuite. La gratuité est garantie pendant toute la durée de l'abonnement.

6. DUREE

L'adhésion est conclue pour une durée indéterminée. L'Adhérent FREEMIUM, KEEP COOL ou la Salle choisie initialement dans laquelle se rend l'Adhérent FREEMIUM (majorité des visites) peut stopper l'adhésion à tout moment.

7. RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, l'Adhérent FREEMIUM dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la souscription de l'abonnement sur le Site Internet pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision et sans pénalité. L'exercice du droit de rétractation peut s'effectuer notamment en utilisant et envoyant le modèle de formulaire de rétractation figurant en annexe des CGA, par courrier, à l'adresse de la Salle. Le courrier doit contenir les nom, prénom, adresse, la Salle de rattachement ainsi que date de souscription de l'abonnement.

8. PRESTATIONS

Pendant toute la durée de l'abonnement, l'Adhérent FREEMIUM bénéficie d'un accès individuel par mois aux activités sportives (cardio-training, musculation, cours vidéo dont la liste figure sur le Site) et aux conseils des coaches, à l'exclusion des activités nécessitant une souscription additionnelle, dans toutes les Salles KEEP COOL participant à l'offre FREEMIUM en France, pendant les horaires d'ouverture de l'accueil de la salle sélectionnée. La liste des salles et leurs horaires d'ouverture sont disponibles sur le Site.

9. SUPPORT D'ACCES

L'Adhérent FREEMIUM devra procéder au retrait et à l'activation du support d'accès auprès de la Salle sur présentation de sa pièce d'identité. Le support d'accès, nominatif et incessible, est obligatoire pour accéder à la Salle. En cas de résiliation de l'adhésion pour quelque cause que ce soit, l'Adhérent FREEMIUM devra restituer son support d'accès.

10. FIN DE L'ADHESION

9101 Par KEEP COOL et par la Salle

KEEP COOL et la Salle peuvent stopper l'adhésion, notamment en cas de comportement fautif (en particulier le non-respect des présentes CGA, un comportement susceptible de présenter un risque ou une gêne significative pour les autres adhérents et professionnels de la Salle, agressif ou contraire aux bonnes mœurs, ainsi que toute dégradation matérielle) ou s'il est mis fin à l'Offre.

10.2 Force majeure

En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence, empêchant l'exécution des présentes CGA, KEEP COOL ou la Salle en informent l'Adhérent FREEMIUM dans les quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par tout moyen. L'ensemble

des obligations des parties sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité.

11. SECURITE

La présence dans la Salle de tiers non-adhérents, et notamment d'enfants, est interdite. La Salle est placée sous vidéo surveillance. Pour le temps de la séance, un casier individuel est à disposition dans la limite des casiers disponibles. L'Adhérent FREEMIUM est chargé de le verrouiller correctement. Les casiers ne font pas l'objet d'une surveillance spécifique, et il est recommandé de ne pas y entreposer des objets de valeur. Ils doivent être libérés en fin de séance.

12. DONNEES PERSONNELLES

Notre politique de confidentialité est disponible sur le site www.keepcool.fr

13. LOI APPLICABLE ET LITIGES

En cas de litige, l'Adhérent FREEMIUM devra s'adresser en priorité au service adhérents de la Salle par courrier électronique ou par voie postale.

En cas d'échec de la réclamation auprès du service adhérents KEEP COOL dans un délai d'un mois, l'Adhérent FREEMIUM peut soumettre le différend relatif aux présentes CGA à la commission « Médiation Franchise-Consommateurs », de la Fédération Française de la franchise, en envoyant une réclamation à l'adresse Médiation Franchise, Consommateurs, 29 Boulevard de Courcelles 75008 Paris ou mediation-franchise-consommateurs@franchise-fff.com. Dans ce cas, l'Adhérent FREEMIUM devra remplir le formulaire de réclamation de la Médiation Franchise-Consommateurs à l'adresse www.franchise-fff.com/base-documentaire/finish/191/951.html. Pour toute information supplémentaire concernant la saisine, le règlement de la Médiation Franchise-Consommateurs est disponible à l'adresse www.franchise-fff.com/base-documentaire/finish/191/952.html. Il est rappelé que les parties à l'adhésion restent libres d'accepter ou non le recours à la médiation, ainsi que d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur en cas de recours à la médiation.